

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **1. OBJETIVOS**

Mediante esta política de privacidad LEGAL LIFELINE SPAIN SL comunica a los usuarios de su sitio web la política de protección de datos de carácter personal que lleva a cabo.

### **2. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

#### **2.1. Información al usuario**

LEGAL LIFELINE SPAIN SL, bien sea a través de formularios bien sea a través de comunicaciones por e-mail, recoge y trata los datos de carácter personal con las finalidades que se señalan seguidamente.

El destinatario de dichos datos de carácter personal será LEGAL LIFELINE SPAIN SL, compañía que ha sido identificada en el encabezamiento de este documento, con quien el usuario formalice solicitudes de servicio específicas. La identidad se proporciona de forma expresa en el formulario empleado para la recopilación de la información enviada.

LEGAL LIFELINE SPAIN SL, recoge y trata los datos de carácter personal con las finalidades indicadas a continuación:

- A. La tramitación y gestión de la solicitud de información, precontrato o contrato realizada por el usuario a través de este sitio, teléfono o del correo electrónico, así como para el cumplimiento de los propios fines del servicio contratado y para el cobro de los mismos a través de la entidad de medio de pago elegida por el cliente o de la entidad bancaria que LEGAL LIFELINE libremente elija.
- B. La gestión y control de los servicios ofertados ofrecidos a través de la Página Web.

## **DATA PROTECTION POLICY**

### **1. OBJECTIVES**

Through this privacy policy LEGAL LIFELINE SPAIN SL communicates the users of this web it's policy on data protection.

### **2. PROCESSING OF PERSONAL DATA**

#### **2.1. User information**

LEGAL LIFELINE SPAIN SL, either through application forms or e-mail communications, will collect, use, disclose and/or process your personal information for one or more of the following purposes.

LEGAL LIFELINE SPAIN SL, the Company identified in the heading of this document, and with which the user will formalize specific service petitions, will be the recipient of all personal data. It's identity will be provided specifically in the application form used to compile the sent information.

LEGAL LIFELINE SPAIN SL, will collect and process personal details with the following purposes:

- A. Handling and managing of the data requirements, binding agreements for a future contract or a contract, made by the user throughout this site, phone or e-mail, as well as for the fulfilment of the own aims of the contracted service through payment institutions chosen by the client or by the Banks freely chosen by LEGAL LIFELINE.
- B. The management and control of the services offered through this Site.

- C. El envío de información sobre servicios y productos de LEGAL LIFELINE SPAIN SL y de otras compañías terceras, cualquiera que sea su naturaleza o los servicios y productos que comercialicen o vendan, cuya contratación, a juicio de LEGAL LIFELINE, pueda ser del interés del usuario.
- D. El envío de información divulgativa o de información general sobre asuntos jurídicos, culturales, técnicos, o sociales de cualquier naturaleza que puedan tener interés por razón de su conexión con la temática de la propia Página web o la nacionalidad de sus usuarios, bien por vía de remisión de las denominadas newsletter o bien por cualquier otro cauce informático o físico.
- E. En los formularios de recogida de datos se identificarán, de forma clara y evidente para el usuario, aquellos campos y preguntas cuya respuesta es obligatoria por razón de tratarse de datos necesarios para la finalidad de que se trate.

## 2.2. Consentimiento del usuario

Con la confirmación de envío de los datos de carácter personal, el usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de LEGAL LIFELINE SPAIN SL solicitando a ésta expresamente el servicio para el que se recaban los mismos, solicitando así mismo que se dé cumplimiento a los fines para los que han sido cedidos los datos y para los que se han recabado, tanto de la propia LEGAL LIFELINE como de los terceros a los que se refiere el apartado 2.1 anterior.

## 2.3. Recogida y calidad de los datos

Cuando el usuario facilite datos de terceros, el cliente se obliga a informar previamente, a las personas de las cuales facilita los datos personales, del contenido de la presente política de protección de datos de carácter personal, facilitando a los mismos, si fuera necesario, copia impresa

C. The sending of information on services and products of LEGAL LIFELINE SPAIN SL or any third companies, whatever the nature of the services or products they market or sell, and the contracting of which, in the opinion of LEGAL LIFELINE may be of interest to the user.

D. The sending of divulgative or general information on legal, cultural, technical or social matters of whatever nature which could be of interest by reason of their connection with the subject matter of the Web Site itself, or the nationality of its users, whether by means of the so-called Newsletter or by any other method including e-mail.

E. In the forms collecting the data, those areas and questions which are obligatory to answer on account of the data necessary for the objectives in question will be identified in a clear and discernible way.

## 2.2. The consent of the user

By confirmation of the sending of the data of a personal nature, the user expressly consents to the use of his data of a personal nature by LEGAL LIFELINE SL and requesting expressly the service for which the data is provided, and also requesting that the objectives for which the data has been provided are complied with both by LEGAL LIFELINE itself as well as by third parties to which paragraph 2.1 above refers.

## 2.3. Collection and quality of personal details

When the user facilitates data of third parties, the client is obliged to inform beforehand the persons whose personal data he is facilitating, as well as the contents of this policy of the protection of data of a personal nature, and facilitating if necessary a copy of the same, ensuring by means of his express acceptance what the confirmation of acceptance asserts.

de la misma, cerciorándose mediante su aceptación expresa, lo que con la confirmación de la aceptación asegura.

El usuario y, en su caso, la persona que contrate cualquiera de los servicios cuya contratación se ofrece en la Pagina, declara ser mayor de edad y tener capacidad suficiente para la contratación o para el tratamiento de los datos de que se trate. LEGAL LIFELINE SPAIN SL estará exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito o por la utilización fraudulenta o in consentida de la personalidad de un tercero.

En cumplimiento del principio de calidad de los datos personales, expresado en el artículo 4 de la LOPD, el usuario se compromete a facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, de forma que respondan con veracidad a la situación de éste. Cuando los datos facilitados por el cliente sean falsos, incompletos, no actualizados o inexactos, éste será responsable de cualquier perjuicio, directo o indirecto, material o inmaterial, que por causa de ello se pudiera ocasionar a un tercero o a LEGAL LIFELINE SPAIN SL y/o a las filiales que en un futuro pueda crear o en las que pueda participar y con las que tenga relación de grupo de empresas del artículo 42 del Código de Comercio, con las que mantuviera una relación que implique dichos datos. Estas últimas se reservan el derecho a extinguir los servicios proporcionados al cliente, así como cualquier relación contractual pactada, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

#### 2.4. Derechos del usuario (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

LEGAL LIFELINE SPAIN SL informa al usuario y/o al titular de los datos o afectado de los datos de carácter personal, que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le reconoce la LOPD, de forma gratuita y en los términos establecidos por la legislación

The user, and where appropriate the person who contracts any of the services offered in the Page, declares to be of legal age, and to have sufficient legal capacity for contracting or for the storing of the data in question. LEGAL LIFELINE SPAIN SL shall be exempted from all or any liability for not complying with this requirement or for the fraudulent or unlawful impersonation of a third person.

In compliance with the principle of quality of the personal data stated in article 4 of the LOPD the user agrees to provide true, exact, complete and updated details, so that they are liable for the truthfulness thereof. When data facilitated by the client is untrue, incomplete or not updated, he shall be liable for whatever damage directly or indirectly, material or immaterial may be caused to a third party or to LEGAL LIFELINE SPAIN SL and/or its subsidiaries that it may incorporate in the future, or in which it may participate, and with those which may have a connection as a group of companies under article 42 of the Code of Commerce, with which it may maintain a relationship which involves such data. The latter reserve the right to discharge the services offered to the client, as well as any contractual relationship, without prejudice to other legal actions available.

LEGAL LIFELINE SPAIN SL informs the user and/or owner of the data or affected by the date of a personal nature, that he may freely exercise the rights of access, rectification, cancellation and disapproval which the LOPD grants him, in the terms established by existing legislation for this purpose, by applying to the person responsible for the data card index by writing to the address indicated or by email to [direccion@legallifeline.com](mailto:direccion@legallifeline.com).

vigente al efecto, dirigiéndose al Responsable del fichero mediante escrito a la dirección indicada o bien a [direccion@legallifeline.com](mailto:direccion@legallifeline.com).

### 2.5. Responsables de los ficheros

Los Responsables de los ficheros se comprometen a tratar los datos de carácter personal proporcionados por el cliente con total confidencialidad y respetando las medidas técnicas y organizativas requeridas por la LOPD y por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. Con el mismo ánimo, y en su calidad de propietaria y responsable de los ficheros, LEGAL LIFELINE SPAIN SL, en cumplimiento del artículo 26 de la mencionada ley y conforme a las directrices del Registro General de Datos Personales de la Agencia Española de Protección de Datos, han inscrito en este último los mencionados ficheros correspondientes a cada una de ellas, los cuales cuentan con el correspondiente código de inscripción asignado por dicho organismo.

### 3. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente política podrá ser modificada por causa de cambios en los requisitos establecidos por la legislación vigente en cada momento, por decisiones judiciales y cambios jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial de LEGAL LIFELINE SPAIN SL. La publicación, y acceso por parte de los usuarios o titulares de los datos, será realizada a través de este mismo sitio, entendiéndose que las relaciones establecidas con los mismos con anterioridad al cambio se regirán por las normas previstas en el momento en que se accedió al sitio Web para su establecimiento.

### 2.5. Person in charge of the file.

Those responsible for the data undertake to treat with total confidentiality the data of a personal nature provided by the client, thus respecting the technical and organizational measures required by the LOPD and by Royal Decree 1720/2007 of 21 December, which approved the Regime of the development of Basic Law 15/1999 of 13 December for the protection of data of a personal nature. LEGAL LIFELINE SPAIN SL with the same intention and as owner and responsible for the data indexes, and in compliance with article 26 of the said Law, and in agreement with the guidelines of the General Register of Personal Data, of the Spanish Data Protection Agency, has registered the said data indexes corresponding to each client, which have a registration code assigned by the Register.

### 3. UPDATING POLICY

The actual policy could be modified by changes in the requirements established by the legislation in force at any particular time, or by judicial rulings and changes arising from court decisions, as well as by changes in business strategy and decisions on the part of LEGAL LIFELINE SPAIN SL. The publication and access by the users or owners of the data will be made through this site, the parties accepting that the relations established prior to the change will be governed by the rules established at the time when they applied for access to the Web site.

#### Complaints procedure

LEGAL LIFELINE SPAIN SL provides for its clients a Service for client attention, which they can contact at [direccion@legallifeline.com](mailto:direccion@legallifeline.com), or by telephoning + 34 911750737 or by post to the following address:

LEGAL LIFELINE SPAIN SL  
Pº de la Castellana 167, 1º 2  
28046 – MADRID

A record of the complaint will be confirmed by an identification code and/or by a written receipt or other similar document.

### **Tratamiento de reclamaciones**

LEGAL LIFELINE SPAIN SL pone a disposición de sus clientes un Servicio de Atención al Cliente, al que se puede contactar a través de [direccion@legallifeline.com](mailto:direccion@legallifeline.com), a través del telf. +34 911750737 o por correo postal a la siguiente dirección:

LEGAL LIFELINE SPAIN SL  
Pº de la Castellana 167, 1º 2  
28046 MADRID

La constancia de la queja se verificará a través de una clave identificativa y/o un justificante escrito o en otro soporte duradero.

### **Derecho de desistimiento**

El cliente dispone de un derecho de desistimiento en aquellos casos legalmente reconocidos.

El cliente tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato. Sin perjuicio de la eficacia del contrato a efectos de LEGAL LIFELINE establecido en las Condiciones Generales de Contratación de cada servicio, a los efectos de desistimiento se considerará celebrado el contrato en la fecha en que el cliente envía el formulario de contratación con sus datos personales y de pago. Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar a LEGAL LIFELINE SPAIN SL en la dirección más arriba señalada, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. Consecuencias del desistimiento: en caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos

### **The right of relinquishment**

The client has a right of relinquishment in those cases which are legally accepted. The client has the right to relinquish the contract within a period of 14 calendar days without the need for justification. The period of relinquishment shall expire 14 calendar days from the day on which the contract was executed.

Without prejudice to the enforceability of the contract for the purposes of LEGAL LIFELINE SPAIN SL established in the General Conditions of Contracting, and for the purposes of relinquishment of the contract, the contract shall be deemed to have been executed upon the date on which the client sends the Contract Form with his personal details and payment. In order to exercise the right of relinquishment, the client should notify LEGAL LIFELINE SPAIN SL at the address indicated above, with his decision to relinquish the contract by means of an unequivocal declaration (for example, a letter sent by post, a fax or an e-mail). He can use the Form of Relinquishment which is set out hereafter, although its use is not obligatory. In order to comply with the relinquishment period, it is sufficient that the communication exercising his right is sent before the corresponding expiry date. The consequences of relinquishment: In the event of relinquishment of the contract, we shall reimburse him all the payments we have received, including the cost of delivery (with the exception of additional costs arising from his choice of a different method of delivery to the one we offer which is less costly) without any undue delay, and in any event, not later than 14 calendar days from the date upon which he notifies us of his decision to relinquish the contract. We shall proceed to make the reimbursement employing the same method of payment used for the initial transaction, unless the client has expressly indicated to the contrary; in any event he will not incur any expense as a consequence of the reimbursement. If you have asked that the service commence during the period of relinquishment of the contract, you should pay a proportional

recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Si usted ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento deberá abonar un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

#### **Jurisdicción**

Para cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de este Aviso Legal, así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso, todas las partes intervinientes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando de forma expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. En caso de contratación con consumidores, la competencia judicial se regirá por la normativa que resulte de aplicación.

#### **Legislación aplicable**

La política de PROTECCIÓN DE DATOS se rige por la ley española.

amount in relation to the total of the contract for the service already provided at the time when you communicate to us your relinquishment of the contract.

#### **Jurisdiction**

For any issues arising concerning the interpretation, application and the performance of this Legal Notification, as well as for any claims that may arise from its use, all the contracting parties submit to the jurisdiction of the Courts and Tribunals of Madrid, expressly renouncing any other jurisdiction they might have. In the case of contracting with consumers, the jurisdiction shall be governed by the regulation which is applicable.

#### **Applicable legislation.**

The policy of DATA PROTECTION shall be governed by Spanish law.